

Termini Generali e Condizioni di Asendia

1. Scopo

I Termini Generali e Condizioni (in seguito ai TGC) e le appendici e i loro allegati rispettivi esposti nella sezione 18 (Appendice) regolamentano il rapporto tra il Cliente e Asendia in relazione alla collezione, al trattamento, all'archivio, allo sdoganamento, al trasporto oltre il confine e alla consegna della posta (in seguito I "Servizi", come successivamente riportati nella sezione 3). Queste TGC non sono applicabili ad altri servizi forniti da Asendia come i servizi di adempimento, servizi di deposito, servizi di stampa, servizi di spedizione e servizi di informazione.

2. Relazione contrattuale e le forniture applicabili

Un contratto esiste tra il Cliente e Asendia appena il Cliente, o un terzo indipendente a nome del cliente, passa il pacco (in seguito "l'Invio") ad Asendia, che poi accetta (direttamente o attraverso il terzo indipendente) di fornire i Servizi, anche in assenza di un contratto scritto firmato dalle due parti. Queste TGC (Sezione 2.1) , i prodotti e/o servizi che verranno forniti da Asendia (Sezione 2.2) e il prezzo da pagare dal Cliente (sezione 2.3) formano una parte integrante del contratto tra le due parti. Inoltre, il Cliente è informato che la politica del gruppo Asendia anti-corrruzione è disponibile sul sito web di Asendia.

2.1 Accettazione dei Termini Generali e delle Condizioni

I TGC sono ritenuti accettati quando il Cliente, o il terzo indipendente a nome del Cliente, consegna l'Invio ad Asendia o a un terzo indipendente che accetta l'Invio a nome di Asendia. Inoltre, queste TGC si applicano alle terzi parti che supportano le richieste che vengono da o sono riguardanti il contratto tra le parti, considerando che tale applicazione non crea conflitto con qualsiasi obbligo previsto dalla legge applicabile. Modifiche di queste TGC non sono previste se non precedentemente concordate tra le parti.

Le condizioni generali d'acquisto e/o i termini generali e condizioni del Cliente (nel caso ci fossero) non verranno applicati al contratto tra le parti se non espressamente concesso da Asendia.

2.2 Descrizioni del Prodotto e del Servizio

I prodotti e i servizi offerti da Asendia sono descritti, nell' ultima versione delle loro brochures, guide per l'utente, schede d'informazioni (in seguito alle "Descrizioni del Prodotto e del Servizio") e sul sito web o in qualsiasi altro metodo di comunicazione che Asendia abbia utilizzato. Queste Descrizioni del Prodotto e del Servizio formano una parte integrante del contratto tra le parti.

Nel caso di conflitto, inconsistenza o discrepanza tra la formulazione delle Descrizioni del Prodotto e del Servizio e i presenti Termini Generali e Condizioni, prevarranno le condizioni dei TGC.

2.3 Prezzi

I prezzi applicabili dei Servizi sono comunicati al Cliente da Asendia.

3. Definizioni

Nei Termini Generali e le Condizioni, le parole in seguito sono usate con le corrispondenti definizioni:

Termine	Definizione
Asendia Company	La sussidiaria di Asendia Holding che accetta l'Invio dal cliente direttamente o attraverso un terzo indipendente. Asendia Company fa parte di Asendia Group. I dettagli di identificazione di Asendia Company sono menzionati in fondo all'ultima pagina delle presenti TGC.
Asendia Group	Asendia Holding AG con le sue sussidiarie.
Asendia Holding	Asendia Holding AG, una società per azioni sotto la legge Svizzera registrata al Registro Commerciale del Cantone di Berna sotto il numero CH-036.3.054.175-0, congiuntamente ed equamente di proprietà di Swiss Post e La Poste.
Convenzione CMR	La Convenzione relativa al contratto di trasporto internazionale di merci su strada, generalmente abbreviata in CMR, è una convenzione firmata a Ginevra il 19 maggio 1956 che tratta vari aspetti legali relativi al trasporto internazionale su strada.
Cliente	La persona o un'entità legale che consegna l'Invio ad Asendia.
Dangerous Goods	Articoli, materiali, beni e liquidi indetificati come merci pericolose nelle: <ul style="list-style-type: none"> • Istruzioni Tecniche emesse dall' Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO) • Le norme sulle merci pericolose della International Air Transport Association (IATA) • Il codice del Trasporto Internazionale Marittimo delle Merci Pericolose (IMDG) • Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada (ADR) • La convenzione dell'Unione Postale Universale (UPU) e le sue norme nelle loro diverse versioni.
La Poste	La Poste SA, una società per azioni sotto la legge Francese, registrata a Paris Trade, con il numero 356 000 000. La Poste è responsabile per il Servizio Postale Universale in Francia.
Terzo Indipendente	Una persona o un' entità legale, escludendo il Cliente e Asendia Company.
l'Invio	Lettere, documenti, beni, pacchetti, giornali e riviste imballati e indirizzati in conformità con le specificazioni di Asendia Company.
Parti	Il Cliente e Asendia Company.
Servizi	Tutti i seguenti servizi o qualunque di loro presi individualmente (secondo il servizio offerto come dettagliato nelle Specificazioni del Prodotto e del Servizio di Asendia Company): la collezione, il trattamento, il deposito, lo sdoganamento, il trasporto transfrontaliero e la consegna di Mail.
Swiss Post	La Poste Suisse SA / Die Schweizerische Post AG, una società per azioni sotto la legge speciale Svizzera registrata al Registro Commerciale di Canton Berne con il numero CH-

	035.8.017.217-7. Swiss Post è responsabile del Servizio Postale Universale in Svizzera.
Convenzioni Warsaw/Montreal	La Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale, come modificata dal Protocollo di Hague del 28 Settembre 1955 e dal Protocollo di Montreal No. 4 del 25 Settembre 1975 o la Convenzione di Montreal del 28 Maggio 1999 per l'unificazione di alcune norme relative al Trasporto Aereo Internazionale.

4. Servizi da eseguire da parte di Asendia Company

4.1 Raccolta, trattamento e deposito

Asendia Company si impegna a raccogliere, trattare e depositare l'Invio se precedentemente concordato con il Cliente. La raccolta, trattamento e deposito dell'Invio viene effettuato in conformità con le Specificazioni del Prodotto e del Servizio, indicato nella sezione 2.2.

4.2 Trasporto e consegna

Asendia Company si impegna a pianificare il trasporto aereo/in superficie e la consegna dell'Invio fornito dal cliente o un terzo indipendente per conto del Cliente. Nel fare ciò, Asendia Company potrebbe coinvolgere Terzi nazionali e/o stranieri (altri trasportatori e/o operatori postali) coinvolti nel trasportare e consegnare la Mail al destinatario. La consegna nel paese di destinazione verrà effettuata in conformità con le regole e le leggi di quel paese.

Asendia Company non garantisce una specifica scadenza o data per la consegna, a meno che contrattualmente concordato con il Cliente. Tutte le condizioni di consegna pubblicate nelle Specificazioni del Prodotto e del Servizio, menzionati nella sezione 2.2 o sul sito web di Asendia Company sono indicative e non vincolanti per Asendia Company.

Asendia Company è libera di selezionare il percorso, il mezzo di trasporto e il terzista o partner per il trasporto e la consegna ed è libera di modificare la scelta a sua discrezione. Asendia Company ha, inoltre, il diritto di trattenere in deposito l'Invio ad interim tra la ricezione e la consegna.

4.3 Mail non consegnabile

Asendia Company si impegna a profondere ogni ragionevole sforzo per raccogliere e restituire l'Invio non consegnabile al Cliente. Nel caso di restituzione di un Invio non consegnabile, il Cliente non ha il diritto di un rimborso del prezzo pagato per spedire l'Invio. I costi per la restituzione, il deposito e/o la distruzione dell' Invio non consegnabile sono a carico del Cliente. Se il Cliente opta per non farsi restituire l'Invio o rifiuta di pagare i costi per la restituzione e/o il deposito dell'Invio non consegnabile, Asendia Company è autorizzata a liberarsi dell'Invio in qualsiasi maniera considerata adeguata (incluso la distruzione dell'Invio) con oneri a carico del Cliente senza incorrere in responsabilità nei confronti del Cliente o di qualcun altro.

Come un Servizio opzionale, a condizione che sia nelle Specificazioni del Prodotto e del Servizio, il Cliente può, usando un impronta di affrancatura speciale, specificare

precedentemente se egli desidera che l'Invio non Consegnabile venga restituito o semplicemente essere informato elettronicamente dei destinatari a cui non è arrivato l'Invio.

4.4 Apertura dell'Invio

Asendia Company ha il diritto di aprire l'Invio non consegnabile se il mittente non può essere individuato dalle indicazioni sull'esterno dell'Invio. Se, dopo l'apertura dell'Invio, il mittente o qualunque parte autorizzata a ritirare l'Invio rimane anonimo, Asendia Company è autorizzata, dopo un periodo di tre settimane dopo l'apertura, a liberarsene o a distruggere l'Invio. Asendia Company è autorizzata a distruggere l'Invio non conforme (vedere sezione 7.1 di sotto) immediatamente.

5. Diritti e obblighi del Cliente

5.1 Istruzioni

Le istruzioni del Cliente su come trattare l'Invio sono vincolanti solo se appositamente incluse nelle Specificazioni del Prodotto e del Servizio (sezione 2.2) e sono fornite dal Cliente e accettate da Asendia Company.

5.2 Imballaggio, Indirizzamento e Etichettatura

Il Cliente è obbligato a preparare, segnare, indirizzare e imballare l'Invio in modo tale da proteggerlo contro perdite e danni e per assicurarsi della sicurezza del trasporto e della consegna finale al destinatario. Il Cliente è obbligato ad osservare le Specificazioni del Prodotto e del Servizio riguardo all'indirizzamento e all'imballaggio. Deve, inoltre, etichettare correttamente l'Invio per spedizioni internazionali, in modo che venga smistato correttamente. Il Cliente deve dare tutte le informazioni necessarie per permettere ad Asendia Company di eseguire i Servizi. Il Cliente può istruire Asendia Company a preparare, segnare, indirizzare e/o imballare l'Invio in conformità con le Specificazioni del Prodotto e del Servizio (sezione 2.2) qualora questo servizio sia offerto da Asendia Company.

Se, nel corso della registrazione elettronica di indirizzi e codici a barra apposti sull'Invio, Asendia Company dovesse riscontrare dati (incluso immagini digitali) diversi da quelli messi a disposizione dal Cliente ad Asendia Company in qualunque forma, allora i dati di Asendia Company prevarranno ai fini di ulteriori elaborazioni.

5.3 Trasferimento ad Asendia Company

Il Cliente dovrebbe passare l'Invio ad Asendia Company o al terzo incaricato da Asendia Company per offrire i Servizi (vedere sezione 12 sotto) in conformità con le Specificazioni del Prodotto e del Servizio menzionati nella sezione 2.2.

5.4 Esclusioni

Il Cliente prende in considerazione che l'Invio, consegnato ad Asendia Company, non deve contenere qualsiasi articolo escluso dal trasporto nella sezione 7.1. Il Cliente è il responsabile nel cercare informazioni delle autorità rilevanti del paese destinatario o il loro rappresentante diplomatico riguardante le opzioni e le condizioni di import ed export. Il Cliente è il responsabile della conformità dell'Invio con le leggi e le regole che governano l'import ed l'export nel paese di origine di Asendia Company e in qualsiasi altro paese di transito e nel paese di destinazione. Asendia Company non assume responsabilità per il rifiuto dell'Invio del Cliente dalle società di trasporto e/o dalle autorità, né nel paese di origine di Asendia Company, né in qualsiasi paese di transito, e nemmeno nel paese destinatario.

5.5 Descrizione dell' Invio

Il Cliente assicura che la descrizione dei contenuti dell'Invio e tutti i documenti che l'accompagnano sono completi e affidabili e, allo stesso tempo, conferma che l'Invio consegnato per il trasporto e la consegna non contiene alcun articolo escluso dal trasporto nella sezione 7.1. Il Cliente accetta che l'Invio possa essere verificato per motivi di sicurezza e che, durante la verifica, possa essere sottoposto ad una radiografia, possa essere scannerizzato per tracce di esplosivi, sottoposto ad altri metodi di controllo e anche aperto in caso ci fossero motivi validi di sospetto che siano in contrasto con le norme di sicurezza.

5.6 Operazioni Doganali

Il cliente assicura che l'Invio rispetta le norme di import, export e doganali del paese di partenza, dei paesi di transito e del paese di destinazione. Il Cliente deve preparare l'Invio per le operazioni doganali prima di consegnarlo ad Asendia Company. Inoltre, deve completare tutti i necessari documenti che l'accompagnano (per esempio la dichiarazione doganale, le licenze d'esportazione e i permessi) in modo accurato e completo, e poi allegarli. Se il processo dell'Invio viene ritardato o diventa impossibile data l'incompleta e inaccurata fornitura di informazioni, il Cliente lo accetta come conseguenza delle sue azioni.

Il Cliente si impegna a pagare tutte le tariffe e i costi delle operazioni doganali, come le tasse doganali (inclusi ma non limitati all'IVA o le tasse dei beni e dei servizi, se applicabili), imposte, le penalità, le tariffe delle multe e dei costi di deposito, anche le tariffe imposte ad Asendia Company dai terzi indipendenti (che includono le autorità fiscali, normative, governative o doganali), quando richieste.

Asendia Company non assume responsabilità (i) per la preparazione dell'Invio e il completamento dei documenti che l'accompagnano per le operazioni doganali dal Cliente e/o (ii) per le decisioni doganali fatte da le autorità doganali in relazione all'ispezione dell'Invio. In ogni caso, il Cliente rimane il solo responsabile per tutti i rischi e conseguenze che possono risultare dall'incompleta inaccurata e non affidabile o fraudolenta predisposizione delle dichiarazioni doganali. Il Cliente si impegna a manlevare Asendia Company da qualsiasi richiesta di terzi (ivi comprese autorità fiscali, governative o doganali) comunque connesse e dipendenti dalla violazione delle obbligazioni menzionate nella sezione 5.6).

5.7 Tariffe e termini del pagamento

Se non diversamente concordato tra il Cliente e Asendia Company, il Cliente deve pagare in anticipo – o al massimo quando consegna l'Invio ad Asendia Company - il prezzo dei Servizi (incluse tutte le tariffe, tasse e l'imposta sul valore aggiunto se applicabile).

Se il Cliente consegna l'Invio ad Asendia Company per il trasporto e consegna sulla base di un rapporto continuativo, le parti possono accordarsi su un pagamento tramite fattura. A meno che un termine diverso di pagamento sia stato concordato per iscritto, le fatture devono essere pagate entro 7 giorni dalla data di emissione da parte di Asendia Company.

Il Cliente accetta i dati di Asendia Company come base per la fatturazione. Se i dati del Cliente sono diversi dai dati forniti ad Asendia Company, quelli di Asendia Company sono prevalenti. Se solo Asendia Company ha dati elettronici o fisici, il Cliente li accetta come dati per la fatturazione.

Asendia Company è autorizzata a richiedere, in qualunque momento (e specificamente in caso di pagamento tramite fattura) qualsiasi specifica garanzia e qualsiasi informazione finanziaria necessaria per verificare la solvibilità del Cliente, specialmente se:

- Il Cliente ha o trasferisce la sua residenza o azienda all'estero;

- La solvibilità del Cliente è incerta;
- Il Cliente non ha o non osserva i termini di pagamento;
- Asendia Company ha già sofferto una perdita attribuita al Cliente.

I termini menzionati nella sezione 5.7 vengono applicati anche ai costi incorsi da Asendia Company nella sezione 5.6.

5.8 Condizione predefinita di Pagamento

In caso di inadempimento alle condizioni predefinite di pagamento (per esempio in caso di pagamenti in ritardo, pagamenti parziali o rifiuti di pagamento), Asendia Company addebiterà al Cliente, senza ulteriori comunicazioni, un interesse predefinito e il rimborso dei costi di recupero. A meno che uno specifico tasso di interesse sia richiesto dalla legge vigente nel paese di origine di Asendia Company, il tasso di interesse predefinito sarà del 8% sopra al tasso base della Banca Centrale Europea fino al pagamento finale e totale della tariffa dovuta (la somma dovuta e tutte le tasse applicabili specificate nella fattura). Per le Asendia Company registrate in paesi al di fuori dell'area euro, il tasso di interesse predefinito sarà al di sopra del 8% della base del tasso di interesse delle loro Banche Centrali Nazionali. Il compenso per i costi di recupero saranno imposti al Cliente in conformità con le normative vigenti nel paese di registrazione di Asendia Company, senza pregiudizi al diritto di Asendia Company di essere rimborsata per qualsiasi costo aggiuntivo, come per esempio il costo per un rappresentante legale e costi per un'agenzia di recupero crediti.

Per assicurare Asendia Company contro il mancato pagamento, il Cliente riconosce che Asendia Company ha un diritto di pegno su tutti gli Inviati consegnati e che è facoltà di Asendia Company, espressamente autorizzando quest'ultima in qualsiasi modo lo ritenga appropriato, di trattenere l'Invio fino al pagamento completo delle somme dovute dal Cliente e/o vendere o cedere l'Invio per consentire il recupero delle somme dovute dal Cliente. In ogni caso, Asendia Company ha il diritto di ridurre il termine di pagamento o di chiedere al Cliente il pagamento immediato senza dare spiegazioni.

I termini menzionati nella sezione 5.8 vengono applicati anche ai costi imposti da Asendia Company nella sezione 5.6.

5.9 Compensazione

Il Cliente non è autorizzato ad avviare nessun reclamo contro Asendia Company riguardo alle somme dovute ad Asendia Company, a meno che il reclamo del Cliente sia riconosciuto o sia già stato confermato in un provvedimento giudiziale passato in giudicato.

6 Entità dell'obbligazione di Asendia Company

Ad eccezione delle situazioni descritte dalla sezione 7.1 a 7.4 per le quali nessuna responsabilità è imputabile, l'obbligazione di Asendia Company per ogni Invio perso, danneggiato o consegnato in ritardo (in quest'ultimo caso solo se Asendia Company si è impegnata a rispettare una data di consegna specifica come riferito nella sezione 7.3) è soggetta alle condizioni sottolineate nella sezione 6.1 a 6.5.

I servizi di Asendia Company sono forniti su una base a responsabilità limitata, come specificato nelle sezioni 6.1 a 6.5, a meno che sia diversamente previsto dalle leggi vigenti.

6.1 Estensione della responsabilità

Asendia Company è responsabile solo quando la gravità della perdita o del danno viene provata, ma comunque nei limiti delle somme stabilite nelle convenzioni

internazionali riferite nelle sezioni 6.2 e 6.3 o come menzionato nelle sezioni 6.4 e 6.5. In ogni caso è onere del Cliente dimostrare di aver subito la perdita o il danno e di fornire le prove del valore dell'Invio danneggiato o perso. Asendia Company non sarà responsabile della perdita di guadagno, la perdita di profitto, la perdita di clienti, la perdita di opportunità, del danneggiamento della reputazione del Cliente o della indiretta, speciale, incidentale o consequenziale perdita o danno, in qualunque maniera questo danno perdita o ritardo è stato causato dal contratto, dalla violazione dei doveri legali, da illecito civile (inclusa la negligenza), o altro. Questo viene applicato anche se il Cliente richiama l'attenzione di Asendia Company a un particolare rischio in precedenza. Le disposizioni obbligatorie delle norme menzionate nelle sezioni 6.2 e 6.3 e della legge nazionale non sono influenzate.

6.2 Responsabilità per il trasporto aereo

Se l'Invio è trasportato solamente o in parte tramite trasporto aereo e se include un'altra destinazione che non sia quella del paese di partenza, la responsabilità di Asendia Company per perdite, danni o ritardi sarà governata e limitata in conformità alle convenzioni di Varsavia e Montreal.

Il tasso di cambio valido sarà attribuito alla data del pagamento del risarcimento (se presente) al Cliente.

6.3 Responsabilità per trasporto in superficie

Se l'Invio è trasportato solamente o in parte via terra e se è consegnata ad Asendia Company in un paese o spedito in un paese che ha ratificato la CMR Convention, la responsabilità di Asendia Company per perdite, danni o ritardi sarà governata e limitata in conformità alle convenzioni della CMR.

Il tasso di cambio valido sarà attribuito alla data del pagamento del risarcimento (se presente) al Cliente.

6.4 Responsabilità sussidiaria di Asendia Company

Se, in un caso particolare, le norme sulla responsabilità delle convenzioni internazionali nelle sezioni 6.2 o 6.3 e le norme obbligatorie della legge nazionale e/o statale non si applicano, la responsabilità di Asendia Company per perdite o danni è limitata a un valore più basso del valore sul mercato dell'Invio o il costo di ripristino dell'Invio. In tutti e due i casi, la responsabilità di Asendia Company è limitata a EUR 10 al kilogrammo, e non supera EUR 10.000 pagati per ordine. Il tasso di cambio valido sarà attribuita alla data del pagamento del risarcimento (se presente) al Cliente.

In caso di ritardo nella consegna del pacco, la responsabilità di Asendia Company è limitata al rimborso del prezzo pagato dal Cliente per il trasporto, e non può superare EUR 1.000 pagati per ordine.

6.5 Responsabilità aggiuntiva

Se il Cliente richiede maggior protezione rispetto alla protezione fornita nelle sezioni 6.2, 6.3 e 6.4, il Cliente potrà richiedere una responsabilità aggiuntiva in conformità con questa sezione 6.5. La responsabilità aggiuntiva è disponibile solo per l'Invio contenente beni e non copre l'Invio in ritardo.

Al pagamento della quantità applicabile e al completamento dei moduli da parte del Cliente, la responsabilità di Asendia Company per perdite o danni sarà limitata all'opzione di responsabilità aggiuntiva selezionata dal Cliente. In questo caso sarà applicata l'opzione della responsabilità aggiuntiva selezionata dal Cliente invece che i limiti di responsabilità stabiliti nelle sezioni 6.2, 6.3 e 6.4.

7 Esclusioni di responsabilità di Asendia Company

7.1 Invii Esclusi

Sono esclusi dal trasporto e Asendia Company non avrà nessuna responsabilità se l'Invio:

- Contiene articoli, beni, materiali, liquidi o documenti che sono banditi da legislazioni nazionali o internazionali e le norme nel paese di origine dell'Invio, nel paese destinatario dell'Invio e/o in qualsiasi altro paese attraverso quale l'Invio è stato trasportato;
- Contiene articoli, beni, materiali, liquidi o documenti che sono banditi dalle istruzioni, norme, convenzioni che riguardano i beni pericolosi come menzionato nella sezione 3;
- Contiene beni che possono infliggere infortuni, infezioni o possono causare danni a proprietà.
- Contiene articoli proibiti, per esempio articoli falsificati o articoli di pirateria, droghe illegali o sostanze psicotrope, contraffatte o altri prodotti medicinali illegali o fraudolenti e/o lotterie illegali;
- Contiene sostanze biologiche deperibili, animali, pornografia illegale, armi da fuoco, munizioni, esplosivi, armi, accessori per armi, imitazioni di armi, armi da fuoco, resti umani e/o medicinali scaduti

Senza pregiudizio verso i diritti di Asendia Company di essere assicurati come menzionato nella sezione 8, il Cliente concorda che Asendia Company avrà completa discrezione per liberarsi degli Invii esclusi in qualsiasi modo ritenga appropriato (incluso la distruzione degli Invii esclusi). In questi casi, il cliente concorda di rimborsare Asendia Company senza ritardi nei costi di rimuovere l'Invio escluso dal trasporto/consegna, l'eliminazione o il reso al Cliente.

7.2 Beni di valore

Il Cliente è consapevole che, qualora non sia stato concordato per iscritto con Asendia Company prima della consegna dell'Invio, non potrà spedire articoli di valore come gemme preziose, metalli preziosi, orologi, gioielli, accessori di valore e pezzi di ricambio, perle, banconote, monete, stampe, mutuo, coupon, assegni, libretto di risparmio, passaporto, biglietti della lotteria, beni di vetro, porcellana o altri materiali fragili, opere d'arte o pezzi antichi con il Pacco che consegna ad Asendia Company per il trasporto e la consegna. Se il Cliente include nell'Invio questo tipo di bene per il trasporto e la consegna, egli lo fa a proprio rischio, senza pregiudizio nei confronti dei diritti di Asendia Company di essere risarcita come previsto nella sezione 8. Asendia Company non sarà mai responsabile per perdita, danneggiamento o ritardo di Invii che contengano beni di valore.

7.3 Invio in ritardo

In caso di ritardo, Asendia Company sarà responsabile unicamente qualora, come menzionato nelle sezioni 6.2, 6.3 e 6.4, sia stata concordata una data e un orario preciso di consegna, come menzionato nella sezione 4.2

7.4 Rischi esclusi

Nonostante le previsioni delle convenzioni menzionate nelle sezioni 6.2 e 6.3. Asendia Company non assume responsabilità per eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo come per esempio (ma non limitato a):

- Disastri naturali come terremoti, cicloni, temporali, eruzioni vulcaniche, incendi, malattie, nebbia, neve o ghiacciaia;
- Forze maggiori come guerre, incidenti, atti da nemici pubblici, scioperi, azioni industriali, embarghi, conflitti locali;
- Interruzioni al aria o ai canali di trasporto o problemi meccanici di mezzi di trasporto o macchinari;
- Danni già esistenti al contenuto dell'Invio, difetti nei contenuti o la natura dell'Invio;
- Perdite o danni causati da imballaggi dell'Invio non appropriati, danni elettrici o magnetici a immagini elettroniche o fotografiche, dati o registrazioni;
- Perdite o danni dell'Invio causati dalla negligenza da parte del Cliente o data la natura del contenuto dell'Invio;
- Sequestro o confisca dell'Invio sulle basi delle norme vigenti nel paese di transito o nel paese di destinazione;
- L'esclusione del pacco dal trasporto e consegna nella sezione 7.1 o confisca o eliminazione dell'Invio da parte dell'autorità ivi inclusa l'autorità doganale.

8. Responsabilità del Cliente

Il Cliente riconosce che Asendia Company non sarà ritenuto responsabile per perdite, danni, costi, multe, penalità e/o costi legali (inclusendo i costi di consulenza) in cui Asendia Company potrebbe incorrere a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle leggi e delle norme vigenti - per esempio la consegna ad Asendia di Invii esclusi da parte del Cliente come menzionato nella sezione 7.1.- La responsabilità del Cliente non viene esclusa qualora Asendia Company inavvertitamente accetti l'Invio.

9. Richiesta di Rimborso del Cliente

Il Cliente dovrà reclamare il rimborso per Invii persi, danneggiati o arrivati in ritardo in conformità alle seguenti norme. Se il Cliente non ottempera alle richieste in questa sezione 9, Asendia Company ha il diritto di rifiutare eventuali reclami dopo aver valutato la posizione del Cliente a meno che diversamente previsto dalla legge.

- Il Cliente dovrà avvisare Asendia Company di danni o perdite entro un mese dalla data di consegna dell'Invio ad Asendia Company. Entro 14 giorni dell'avviso, il Cliente dovrà documentare la perdita o danno dell'Invio e inoltrare ad Asendia Company tutte le informazioni rilevanti riguardo l'Invio.
- Asendia Company esaminerà la richiesta del Cliente per il rimborso, qualora le tariffe dovute ad Asendia Company dell'Invio danneggiato o perso, siano già state pagate.
- A sua richiesta dovrà essere fornito ad Asendia Company il contenuto e l'imballaggio dell'Invio danneggiato per verifica.
- A meno che diversamente previsto dalla legge, nessuna richiesta di rimborso può essere accettata trascorso un anno dalla data di spedizione dell'Invio o dalla data in cui l'Invio doveva essere spedito.

10. Confidenzialità

Asendia Company e il Cliente dovranno tenere confidenziali tutte le informazioni tecniche, finanziarie e commerciali, specificazioni, invenzioni, processi o informazione riguardo la strategia (informazione confidenziale) che sono state rivelate (o collezionate involontariamente) nella loro relazione contrattuale. Asendia Company e il Cliente devono limitare il passaggio di tale informazioni confidenziali ai loro dipendenti, agenti, prestatori d'opera che devono sapere queste informazioni con lo scopo di fornire i servizi. Asendia Company e il Cliente devono proteggere le informazioni confidenziali dalla divulgazione a persone non autorizzate. L'obbligo di

mantenere la confidenzialità rimane per un periodo di 3 anni dopo il termine del contratto.

11. Dogana

Per ogni Invio verso un paese destinatario fuori dalla Unione Europea, il Cliente dà il suo consenso alla trasmissione dei dati personali accompagnati dall'Invio alle autorità doganali del paese in questione, in conformità con le leggi in quel paese.

12. Coinvolgimento di terzi indipendenti / Incarichi e subappalti dei Servizi

Asendia Company ha il diritto, in qualsiasi momento, di assegnare, trasferire, o subappaltare integralmente o in parte la prestazione dei servizi a terzi indipendenti. Il presente TGC vale e può essere invocata da un terzo indipendente alla quale la prestazione dei servizi (integralmente o in parte) è stata assegnata, trasferita o subappaltata da Asendia Company.

13. Modifiche applicabili ai Termini Generali e Condizioni

Asendia Company riserva il diritto di modificare queste TGC in qualsiasi momento senza preavviso. La versione più recente dei TGC sarà pubblicata sul sito web o in altri metodi di comunicazione di Asendia Company.

14. Convenzioni aggiuntive applicabili

La relazione tra il Cliente e Asendia Company è regolata dalle norme indicate nel presente TGC. Nel caso di un'incompleta o invalida fornitura o nell'assenza di una fornitura su certe condizioni specifiche nei presenti TGC, si applicano le convenzioni di Varsavia e Montreal (se il pacco è trasportato solamente o in parte per aereo) o la convenzione CMR (se il pacco è trasportato solamente in superficie).

In caso di qualunque conflitto, inconsistenza o discrepanza tra il modo in cui sono scritte le convenzioni internazionali menzionate in questa sezione e nei presenti TGC, i termini dei TGC prevarranno, a meno che i termini nei TGC contravvengano prescrizioni obbligatorie in queste convenzioni.

15. Norme Generali

Se un articolo di queste TGC venisse dichiarato invalido, non comprometterà l'applicabilità dei rimanenti articoli dei TGC.

L'eventuale mancata applicazione delle norme contenute in queste TGC non costituirà rinuncia a questa norma e non avrà impatto sul diritto di pretendere anche successivamente l'applicazione della previsione.

16. Legge e luogo applicabile della giurisdizione

Il contratto tra il Cliente e Asendia Company è soggetto alla legge nazionale del territorio di registrazione della Asendia Company che è entrata in un rapporto contrattuale con il Cliente.

A condizione che la previsione di cui sopra non confligga con norme obbligatorie menzionate nelle convenzioni citate nella sezione 14 o con le leggi nazionali applicabili, la normativa applicabile per la risoluzione dei conflitti che riguardino la relazione contrattuale tra il Cliente e Asendia e Asendia Company sarà quella del luogo di registrazione di Asendia Company.

17. Versione Autoritativa

Questi TGC sono disponibili e pubblicati in Inglese e potrebbero essere tradotti in altre lingue. La versione ufficiale e principale dei TGC sarà, a volte, la versione in Inglese. Nel caso di discrepanze e/o contraddizioni tra la versione Inglese dei

TGC e quella di un'altra lingua, la versione Inglese è autoritativa almeno che non comunicato dalla legge di registrazione di Asendia Company.

18. Appendici

Appendice 1 – Accordo della protezione dei dati, includendo Allegati A (dettagli di lavoro) e B (Misure di protezione dei dati tecnici e organizzative).

© Asendia, May 2018

© Asendia Italy S.p.A., Registered at the Chamber of Commerce of Milan under number 03312890266, Share capital of EUR 1.000.000; Registered address: Via Alberto da Giussano n. 23, 20145 Milano, Italy; Main place of business: Via Cassino D'Alberi n. 21, 20067 Tribiano (MI), Italy.