

## Termini e Condizioni generali di Asendia – Appendice 1

### Accordo sulla protezione dei dati

#### Premessa

La presente Appendice 1 (Accordo sulla protezione dei dati) alle Condizioni Generali di Asendia (di seguito denominata **"Accordo sulla protezione dei dati"**) specifica gli obblighi di protezione dei dati delle parti contrattuali che derivano dal presente Accordo sulla protezione dei dati e dal Trattamento dell'Ordine descritto all'Allegato A (Dettagli dell'incarico) al presente Accordo sulla protezione dei dati. Si applica a tutte le attività relative alla fornitura dei Servizi, durante le quali i dipendenti della Società Asendia o i terzi impiegati dalla Società Asendia possono entrare in contatto con i Dati personali del Cliente e/o dei clienti del Cliente.

#### 1. Definizioni

Ai fini del presente Accordo sulla protezione dei dati, i termini elencati di seguito sono utilizzati con i seguenti significati. Gli altri termini sono descritti nelle Condizioni generali di Asendia.

Termino	Significato
Contratto	Per Contratto si intende il contratto per la fornitura dei Servizi stipulato tra il Cliente e la Società Asendia sulla base delle CG della Società Asendia.
Titolare del trattamento	Per Titolare del trattamento si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o qualsiasi altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali; qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
Interessato	Per Interessato si intende la persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i Dati personali.
GDPR	Per Regolamento si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla Protezione dei dati).
CG	Per CG si intendono i Termini e le Condizioni Generali della Società Asendia.
Istruzione	Per Istruzione si intende la richiesta inoltrata dal Cliente alla Società Asendia che specifica il trattamento dei Dati personali in termini di protezione dei dati (ad esempio conservazione, pseudonimizzazione, cancellazione, restituzione).
Ordine	Per Ordine si intendono i Servizi richiesti dal Cliente alla Società Asendia sulla base delle CG.
Trattamento dell'Ordine	Per Trattamento dell'Ordine si intendono le attività di trattamento descritte all'Allegato A (Dettagli dell'incarico) sezione 2.
Dati personali	Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile; per persona fisica identificabile si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento ad un identificativo quale il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi specifici caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica.
Responsabile del trattamento	Per Responsabile del trattamento si intende una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che tratta i Dati personali per conto del Titolare del trattamento.

#### 2. Ambito e responsabilità

- La Società Asendia eseguirà il Contratto. In tale contesto, la Società Asendia avrà accesso a Dati personali e/o potrà venire a conoscenza di tali dati. La conclusione del presente Accordo sulla protezione dei dati è pertanto necessario ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Il Cliente ha selezionato la Società Asendia in qualità di fornitore di servizi nell'ambito del suo obbligo di diligenza ai sensi dell'art. 28 GDPR. Un presupposto per l'affidabilità del trattamento dei dati nell'ambito dell'Ordine è che il Cliente emetta l'Ordine per la Società Asendia in forma scritta o elettronica. Il presente Accordo sulla protezione dei dati contiene l'Ordine per il trattamento contrattuale secondo la volontà delle parti e in particolare del Cliente ai sensi dell'art. 28(3) GDPR e disciplina i diritti e i doveri delle parti in materia di protezione dei dati in relazione all'erogazione dei Servizi.
- Il Cliente è il proprietario esclusivo dei Dati personali in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del GDPR. Sulla base di questa responsabilità, il Cliente può richiedere la correzione, la cancellazione, il

blocco e la restituzione dei Dati personali durante il periodo di validità dell'Accordo di protezione dei dati e in seguito alla risoluzione di tale Accordo.

### **3. Oggetto e termini dell'Ordine**

- 3.1 L'oggetto dell'Ordine è specificato all'Allegato A (Dettagli dell'incarico).
- 3.2 Il presente Accordo sulla protezione dei dati entrerà in vigore con la stipula del Contratto da parte del Cliente e terminerà con l'adempimento dei rispettivi Servizi e la scadenza del periodo di conservazione applicabile stabilito all'Allegato A (Dettagli dell'incarico) per i rispettivi Dati personali elaborati per l'erogazione dei Servizi. Il diritto di risoluzione del presente Accordo sulla protezione dei dati per giusta causa rimane inalterato.
- 3.3 In caso di dubbio, le disposizioni del presente Accordo sulla protezione dei dati prevalgono sulle disposizioni del Contratto.

### **4. Descrizione del trattamento, dei dati e degli Interessati**

L'ambito e lo scopo del trattamento dei dati da parte della Società Asendia derivano dal Contratto. Il tipo di trattamento così come il tipo di dati e il gruppo di Interessati sono descritti all'Allegato A (Dettagli dell'incarico).

### **5. Misure tecniche e organizzative**

- 5.1. La Società Asendia si impegna nei confronti del Cliente a rispettare le misure tecniche e organizzative che sono ragionevoli e necessarie al fine di garantire il rispetto delle norme applicabili sulla protezione dei dati.
- 5.2. La Società Asendia deve documentare tutte le misure tecniche e organizzative adottate ai sensi dell'art. 28(3) lettera c GDPR, art. 32 GDPR in combinato disposto con l'art. 5(1) e (2) GDPR e fornirle al Cliente ai fini di audit su richiesta scritta del Cliente.
- 5.3. Tali misure servono a garantire la sicurezza dei dati e un livello di protezione adeguato al rischio in termini di riservatezza, integrità, disponibilità e affidabilità dei sistemi relativi al presente Ordine. A questo proposito, devono essere presi in considerazione lo stato della tecnica, i costi di implementazione e il tipo, l'ambito e le finalità del trattamento, nonché le diverse probabilità di accadimento e il grado di rischio per quanto riguarda i diritti e la libertà delle persone fisiche ai sensi dell'art. 32(1) GDPR.
- 5.4. Il livello delle misure tecniche e organizzative esistenti al momento della conclusione del Contratto è allegato al presente Accordo sulla protezione dei dati all'Allegato B (Misure tecniche e organizzative di protezione dei dati). Le parti concordano che possono rendersi necessarie modifiche alle misure tecniche e organizzative al fine di adattarle alle circostanze tecniche e legali. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento una versione aggiornata delle misure tecniche e organizzative implementate dalla Società Asendia.

### **6. Rettifica, limitazione e cancellazione dei dati**

- 6.1. La Società Asendia non deve rettificare, cancellare o limitare autonomamente il trattamento dei Dati personali che elabora per conto del Cliente e può farlo solo secondo le Istruzioni documentate del Cliente. Se un Interessato contatta direttamente la Società Asendia a questo proposito, la Società Asendia inoltrerà la richiesta al Cliente senza indebito ritardo.
- 6.2. I diritti di cancellazione, limitazione, rettifica, portabilità dei dati e il diritto all'informazione devono essere rispettati dalla Società Asendia il più presto possibile, ma solo secondo le Istruzioni documentate del Cliente.
- 6.3. Le copie o i duplicati dei dati non devono essere creati senza averne informato il Cliente. Ciò esclude le copie o i duplicati necessari per l'esecuzione del Contratto, le copie di backup nella misura in cui sono necessarie per garantire una corretta elaborazione dei dati, così come i dati che sono necessari per il rispetto degli obblighi di conservazione legali.
- 6.4. Alla conclusione del Contratto o prima su richiesta del Cliente – ma non oltre la fine dell'Accordo sulla protezione dei dati – la Società Asendia distruggerà tutti i Dati personali del Cliente necessari per la fornitura dei Servizi in possesso della Società Asendia in conformità alle norme sulla protezione dei dati. Lo stesso vale per il materiale di prova e di scarto. Il rapporto di cancellazione deve essere presentato su richiesta.
- 6.5. La documentazione che serve come prova della corretta elaborazione dei dati in conformità all'Ordine deve essere conservata da Asendia dopo la fine del Contratto e/o dell'Accordo sulla protezione dei dati in conformità ai periodi di conservazione rispettivamente applicabili. La Società Asendia può restituirla al Cliente al termine dell'Accordo di protezione dei dati per essere sollevata dai suoi obblighi.

## 7. Doveri di Asendia

- 7.1. La Società Asendia non è autorizzata a trattare alcuno dei Dati personali del Cliente che non sia correlato all'esecuzione dei Servizi, a meno che il Cliente non abbia fornito un'autorizzazione scritta in tal senso.
- 7.2. La Società Asendia conferma di aver nominato un Responsabile della protezione dei dati ai sensi degli artt. 38, 39 GDPR. Se il Responsabile della protezione dei dati viene sostituito, Asendia lo pubblicherà senza indugio in forma appropriata.
- 7.3. Il Cliente è responsabile della valutazione dell'ammissibilità del trattamento dei dati.
- 7.4. La Società Asendia informerà tempestivamente il Cliente se ritiene che qualsiasi Istruzione fornita dal Cliente sia illegale. La Società Asendia ha il diritto di sospendere l'implementazione della rispettiva Istruzione fino a quando non sia stata confermata o modificata dal Cliente.
- 7.5. La Società Asendia informerà immediatamente il Cliente in caso di interruzioni significative dei processi operativi, se si sospetta che la protezione dei dati sia stata compromessa o se esistono altre irregolarità relative al trattamento dei dati del Cliente.
- 7.6. Se la Società Asendia determina o se alcuni fatti giustificano l'ipotesi che i Dati personali trattati dalla Società Asendia per il Cliente siano soggetti a una violazione della protezione legale dei Dati personali ai sensi dell'art. 33 GDPR (violazione della protezione dei dati e/o violazione dei dati), ad esempio se tali dati sono stati trasferiti illegalmente o se terzi sono venuti a conoscenza illegalmente di tali dati in qualsiasi altro modo, la Società Asendia notificherà senza indugio al Cliente il momento, il tipo e la portata della/e violazione/i per iscritto o in forma testuale (fax/email). La notifica inviata al Cliente deve contenere almeno le seguenti informazioni:
  - 7.6.1. Una descrizione del tipo di violazione della protezione dei Dati personali, se possibile specificando le categorie e il numero approssimativo di Interessati, le categorie interessate e il numero approssimativo di archivi di Dati personali interessati.
  - 7.6.2. I nomi e i recapiti del Responsabile della protezione dei dati o di un altro contatto per ulteriori informazioni.
  - 7.6.3. Una descrizione delle probabili conseguenze della violazione della protezione dei Dati personali.
  - 7.6.4. Una descrizione delle misure adottate o proposte per porre rimedio alla violazione della protezione dei dati e, se necessario, le misure per attenuare il più possibile i potenziali effetti negativi.
- 7.7. Inoltre, la Società Asendia è tenuta a notificare immediatamente al Cliente qualsiasi misura adottata allo scopo di prevenire la trasmissione illegale e/o l'accesso non autorizzato da parte di terzi.
- 7.8. La Società Asendia fornirà al Cliente su richiesta le informazioni necessarie per il registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30(1) GDPR e in qualità di Responsabile del trattamento dell'Ordine mantiene a sua volta un registro delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 30(2) GDPR.
- 7.9. La Società Asendia si assicura che i suoi dipendenti ed eventuali terzi responsabili del trattamento dei dati personali del Cliente abbiano firmato un accordo di non divulgazione e siano a conoscenza delle disposizioni sulla protezione dei dati che li riguardano prima di trattare tali dati ai sensi degli artt. 28(3) frase 2 lettera b, 29, 32(4) GDPR. La Società Asendia e qualsiasi persona che riferisca alla Società Asendia con accesso ai Dati personali devono trattare i dati esclusivamente in conformità alle Istruzioni del Cliente, comprese le autorizzazioni concesse nel presente Accordo sulla protezione dei dati, a meno che non siano legalmente tenuti a trattare tali dati. Tale obbligo di riservatezza si estende oltre la conclusione delle attività di trattamento.
- 7.10. L'adempimento dei suddetti doveri deve essere verificato dalla Società Asendia o terzi vincolati dalla Società Asendia ad effettuare tale controllo e documentato in modo adeguato.
  - 7.10.1 Inoltre, la Società Asendia si impegna ad affiancare il Cliente ai sensi dell'art. 28(3) lettera f GDPR per garantire il rispetto degli obblighi previsti dagli articoli 34 - 36 GDPR:
    - 7.10.1.1 Fornire tempestivamente tutte le informazioni pertinenti a questo proposito nell'ambito del suo dovere di divulgazione nei confronti degli Interessati e del Cliente.
    - 7.10.1.2 Nell'esecuzione della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati.
    - 7.10.1.3 Durante una precedente consultazione con l'autorità garante.
  - 7.11. Su richiesta, il Cliente e la Società Asendia collaboreranno con l'autorità garante per quanto riguarda l'adempimento delle loro rispettive responsabilità.
  - 7.12. Se anche il Cliente è soggetto a un'ispezione da parte dell'autorità garante, se è coinvolto in un procedimento di infrazione o penale, interessato da una richiesta di responsabilità di un Interessato o di una terza parte o da un'altra richiesta in relazione al trattamento dell'Ordine della Società Asendia, la Società Asendia affiancherà il Cliente al meglio delle sue capacità.
  - 7.13. La Società Asendia controllerà regolarmente i suoi processi interni nonché le misure tecniche e organizzative adottate al fine di garantire che il trattamento dei dati nell'ambito della sua sfera di responsabilità sia effettuato in conformità alle leggi in vigore sulla protezione dei dati e che i diritti degli Interessati siano protetti.

## 8. Diritti e doveri del Cliente

- 8.1. Le istruzioni del Cliente sono determinate inizialmente dal presente Accordo sulla protezione dei dati e possono essere modificate, integrate o sostituite dal Cliente stesso per iscritto o in forma testuale con istruzioni individuali. Il Cliente emette le istruzioni per iscritto o in forma testuale.
- 8.2. Tutte le Istruzioni emesse devono essere documentate sia dal Cliente che dalla Società Asendia.
- 8.3. Il Cliente è tenuto a notificare immediatamente e integralmente alla Società Asendia se durante la verifica dei risultati dell'Ordine rileva errori o irregolarità riguardanti le disposizioni sulla protezione dei dati.
- 8.4. Il Cliente è tenuto a rispettare l'obbligo di notifica previsto dall'art. 33(1) GDPR.
- 8.5. Se il Cliente emette singole Istruzioni che vanno oltre l'ambito concordato nel presente Accordo sulla protezione dei dati o nel Contratto, i costi relativi all'adempimento di tali Istruzioni sono a carico del Cliente.

## 9. Garanzia dei diritti dell'Interessato

- 9.1. Il Cliente è responsabile della tutela dei diritti dell'Interessato.
- 9.2. Qualora venga richiesto alla Società Asendia di collaborare alla tutela dei diritti dell'Interessato, in particolare per quanto riguarda il diritto di accesso, rettifica, limitazione, portabilità dei dati o cancellazione dei dati effettuati dal Cliente, la Società Asendia adotterà le misure necessarie in ogni caso secondo le istruzioni fornite dal Cliente.
- 9.3. Qualora un Interessato contatti direttamente la Società Asendia per richiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la portabilità dei suoi dati, la Società Asendia inoltrerà senza indugio tale richiesta al Cliente.
- 9.4. Ciò non pregiudica eventuali accordi relativi al possibile risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti dalla Società Asendia attraverso la fornitura di servizi di cooperazione in relazione all'affermazione dei diritti degli Interessati nei confronti del Cliente.

## 10. Diritti di monitoraggio

- 10.1. Il Cliente ha il diritto di controllare una volta all'anno il rispetto delle norme legali sulla protezione dei dati e le misure tecniche e organizzative della Società Asendia, nonché il rispetto delle Istruzioni del Cliente da parte della Società Asendia nell'ambito rispettivamente richiesto.
- 10.2. Il Cliente può effettuare tale monitoraggio direttamente o tramite una terza parte neutrale, a condizione però che tale terza parte sia in concorrenza.
- 10.3. Il Cliente dovrà dare alla Società Asendia un mese di preavviso scritto del monitoraggio, fornendo ulteriori dettagli sulla parte che esegue il controllo. La Società Asendia può rifiutare per motivi legittimi la parte designata per effettuare il monitoraggio. In caso di tale rifiuto, le parti si accorderanno sulla designazione dell'ispettore.
- 10.4. L'ispezione può essere effettuata durante il regolare orario di apertura della rispettiva Società Asendia, solo nella misura necessaria e senza disturbare in modo sproporzionato le operazioni della Società Asendia.
- 10.5. Il Cliente dovrà documentare il risultato del controllo ed informarne Asendia senza indebito ritardo. Se durante il controllo vengono identificate circostanze che devono essere evitate in futuro e che richiedono modifiche ai processi di Asendia per quanto riguarda la protezione dei dati, il Cliente informerà Asendia di tali modifiche senza indebito ritardo.
- 10.6. La Società Asendia fornirà tutte le informazioni richieste al Cliente nella misura in cui ciò sia necessario per effettuare il monitoraggio ai sensi del paragrafo 1.
- 10.7. La Società Asendia fornirà le informazioni richieste al Cliente in caso di misure adottate dall'autorità garante nei confronti del Cliente ai sensi dell'art. 58 GDPR, in particolare per quanto riguarda gli obblighi di fornire informazioni ed effettuare ispezioni.
- 10.8. La Società Asendia fornirà la prova delle misure tecniche e organizzative che si riferiscono non solo all'Ordine di cui all'Allegato A (Dettagli dell'incarico) al presente Accordo sulla protezione dei dati. Ciò può essere espletato in merito a:
  - 10.8.1. Rispetto delle regole di condotta autorizzate ai sensi dell'art. 40 GDPR;
  - 10.8.2. Certificazione secondo un processo di certificazione autorizzato ai sensi dell'art. 42 GDPR;
  - 10.8.3. Certificazioni di prova aggiornate, rapporti o estratti di rapporti da parte di organismi indipendenti (ad es. ispettori, ufficio audit interno, responsabile della protezione dei dati, responsabile della sicurezza informatica, revisori della protezione dei dati);
  - 10.8.4. Certificazione adeguata dell'audit sulla sicurezza informatica e la protezione dei dati (per esempio secondo ISO 27001 o BSI).
- 10.9. I costi per l'esecuzione di un'ispezione di Asendia possono essere addebitati al Cliente.

## 11. Rapporti di subappalto

- 11.1. Il Cliente accetta che la Società Asendia possa commissionare o subappaltare a società esterne l'esecuzione del Contratto. Un elenco dei subappaltatori attualmente autorizzati sarà fornito all'Allegato A (sezione 3) al presente Accordo sulla protezione dei dati.
- 11.2. La Società Asendia deve garantire, direttamente o tramite opportune disposizioni contrattuali, che il subappaltatore sia accuratamente selezionato. La Società Asendia dovrà verificare o obbligare una terza parte, mediante opportune disposizioni contrattuali, a verificare prima dell'incarico che il subappaltatore in questione sia in grado di adempiere alle disposizioni dell'Accordo sulla protezione dei dati in vigore tra il Cliente e Asendia. In particolare, prima dell'inizio di qualsiasi subappalto e anche regolarmente nel corso della durata del Contratto e/o del presente Accordo sulla protezione dei dati, la Società Asendia deve verificare o obbligare una terza parte con adeguate disposizioni contrattuali a verificare che il subappaltatore abbia adottato le misure tecniche e organizzative richieste ai sensi dell'art. 28(3) lettera c, art. 32 GDPR in combinato disposto con l'art. 5(1) e (2) GDPR per la protezione dei Dati personali. La Società Asendia deve documentare i risultati del monitoraggio e fornirli al Cliente su richiesta. La Società Asendia è tenuta ad ottenere la conferma dal subappaltatore di aver nominato un Responsabile interno della protezione dei dati ai sensi degli articoli 37-39 GDPR.
- 11.3. La Società Asendia deve garantire che le disposizioni di cui al presente Accordo sulla protezione dei dati e le eventuali istruzioni supplementari del Cliente si applichino anche ai subappaltatori. La Società Asendia deve controllare regolarmente o obbligare una terza parte tramite opportune disposizioni contrattuali a verificare il rispetto di tali obblighi.
- 11.4. Il subappaltatore deve firmare un impegno in tal senso. La Società Asendia deve fornire al Cliente una copia di questo impegno scritto su richiesta.
- 11.5. La Società Asendia deve garantire in modo specifico, tramite disposizioni contrattuali, che i poteri di controllo del Cliente e delle autorità garanti si applichino in egual misura al subappaltatore e che siano concordati i rispettivi diritti del Cliente e delle autorità garanti di effettuare ispezioni di controllo. Inoltre, deve essere concordato contrattualmente che il subappaltatore sia obbligato ad accettare tali misure di controllo e qualsiasi ispezione in loco.
- 11.6. Nel caso in cui la Società Asendia esegua totalmente o parzialmente il trattamento dei Dati Personalini al di fuori del territorio di un paese membro dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo (SEE) o di un paese riconosciuto come adeguato dall'Unione Europea - compresa la conservazione - si impegna a regolare il trasferimento dei Dati personali mediante adeguate garanzie, comprese le clausole standard adottate dalla Commissione Europea.

## 12. Segretezza dei dati e obblighi di riservatezza

- 12.1. La Società Asendia si impegna a rispettare le stesse leggi di riservatezza applicabili al Cliente. Il Cliente è tenuto ad informare la Società Asendia di qualsiasi legge speciale sulla riservatezza.
- 12.2. Su richiesta del Cliente, per iscritto o in forma testuale, Asendia fornirà la garanzia che è a conoscenza delle norme di protezione dei dati attualmente in vigore e che ha familiarità con la loro applicazione.
- 12.3. Entrambe le parti si impegnano a trattare in modo riservato tutte le informazioni che ricevono in relazione all'esecuzione del presente Accordo sulla protezione dei dati per un tempo illimitato e ad utilizzarle solo per l'erogazione dei Servizi. Le parti non sono autorizzate a utilizzare queste informazioni totalmente o parzialmente per scopi diversi da quelli summenzionati o a mettere le informazioni a disposizione di terzi, ad esclusione di eventuali affiliati del Cliente o della Società Asendia nella misura necessaria per l'esecuzione del Contratto.
- 12.4. L'obbligo di cui sopra non si estende alle informazioni che una delle parti ha dimostrato di aver ricevuto da terzi senza essere soggetta a un accordo di non divulgazione a tal riguardo o che sono già di dominio pubblico.

## 13 Obblighi del Cliente

- 13.1 Il Cliente garantisce di aver rispettato tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi alla protezione della privacy e che tali leggi e regolamenti consentono la fornitura di questi Dati personali alla Società Asendia e il trattamento di questi Dati personali da parte della Società Asendia per l'erogazione dei Servizi. Il Cliente garantisce di aver ottenuto i relativi consensi dalle persone i cui dati devono essere trattati dalla Società Asendia. Il Cliente si impegna a garantire e mantenere indenne la Società Asendia da qualsiasi reclamo avanzato nei confronti di quest'ultima da parte di Terzi e derivante dal mancato rispetto di tali leggi e regolamenti.
- 13.2 Il Cliente dà il suo esplicito consenso alla Società Asendia per elaborare, archiviare e utilizzare all'interno del Gruppo Asendia i Dati personali divulgati al fine di adempiere ai propri obblighi contrattuali e legali, per garantire un'alta qualità del servizio e per mantenere i rapporti con il Cliente.

Il Cliente si impegna a stipulare accordi di protezione dei dati più specifici con la rispettiva Società Asendia senza indebito ritardo su richiesta di Asendia a questo proposito per iscritto o in forma testuale.

#### **14 Doveri di divulgazione, obbligo di forma scritta, legge applicabile**

- 14.1 La Società Asendia deve informare tempestivamente il Cliente qualora la sicurezza dei Dati personali del Cliente sia minacciata da un'esecuzione forzata, una confisca o una procedura di insolvenza o di liquidazione o altri eventi o misure emanate da terzi. La Società Asendia notificherà immediatamente a tutte le parti responsabili in tal senso che il Cliente è il proprietario esclusivo dei Dati personali in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del GDPR.
- 14.2 Qualsiasi modifica e emendamento del presente Accordo sulla protezione dei dati e di tutte le sue parti costitutive - comprese eventuali assicurazioni da parte della Società Asendia - richiedono un accordo scritto e una nota esplicita che indichi che si tratta di modifiche e/o emendamenti di questi termini. Ciò vale anche per la rinuncia a questo obbligo di forma scritta.
- 14.3 Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo sulla protezione dei dati non è valida, le restanti disposizioni rimangono inalterate. Le parti contrattuali si impegnano in buona fede a sostituire la disposizione non valida o qualsiasi disposizione mancante involontariamente nell'Accordo di protezione dei dati con una disposizione che si avvicini il più possibile all'intento auspicato da entrambe le parti contrattuali.

© Asendia, Gennaio 2022

©Asendia Italia S.p.A., registrata presso la Camera di Commercio di Milano con il numero 03312890266, Capitale sociale di EUR 1.000.000; Sede legale : Via Alberto da Giussano n. 23, 20145 Milano, Italy , Sede principale: Via Cassino D'Alberi n. 21, 20067 Tribiano (MI), Italia.

### **Allegato A: Dettagli dell'incarico**

#### **1. Oggetto del Titolare del trattamento**

L'Ordine inoltrato dal Cliente comprende i Servizi eseguiti sulla base del Contratto.

#### **2. Ambito, natura e finalità del trattamento**

L'ambito del trattamento e quindi la quantità di Dati personali utilizzati è variabile e si basa sui Servizi richiesti dal Cliente.

#### **3. Tipo di dati e subappaltatori**

Il tipo di Dati personali trattati dipende dai Servizi oggetto del Contratto.

Offerte Asendia	Dati personali trattati	Periodo di conservazione	Persona che ha accesso ai Dati personali
Posta aziendale	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo	Durata della distribuzione	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione (operatori postali, spedizionieri, partner)
Sdoganamento	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo, Informazioni doganali	Durata richiesta per legge (3 anni)	Subappaltatori incaricati del Servizio (Partner locali)
Posta diretta	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo	Durata della distribuzione	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione (operatori postali, spedizionieri, partner)
Merci	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo, Telefono, E-Mail, Informazioni doganali	Durata distribuzione	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Stampa	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo	Durata della distribuzione	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Articoli registrati	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo, Numero di tracciamento	Durata del servizio + 6 mesi per la gestione post vendita	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Posta di risposta	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo	Durata del servizio	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Resi	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo, Informazioni doganali sulle merci trasportate	Durata del servizio + 6 mesi per la gestione post vendita	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Articoli tracciati	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo, Numero di tracciamento	Durata del servizio + 6 mesi per la gestione post vendita	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)
Gestione degli invii non recapitabili	Nome, Cognome, Titolo, Indirizzo	Durata del servizio	Società Asendia e/o subappaltatori che gestiscono il processo di distribuzione. (Operatori postali, spedizionieri, partner)

#### **4. Categorie di Interessati**

Clienti del Cliente.

© Asendia, Gennaio 2022

©Asendia Italia S.p.A., registrata presso la Camera di Commercio di Milano con il numero 03312890266, Capitale sociale di EUR 1.000.000; Sede legale : Via Alberto da Giussano n. 23, 20145 Milano, Italy , Sede principale: Via Cassino D'Alberi n. 21, 20067 Tribiano (MI), Italia.

## **Allegato B: Misure tecniche e organizzative di protezione dei dati**

### **1. Riservatezza**

#### **1.1 Controllo degli accessi fisici**

Deve essere impedito alle persone non autorizzate di ottenere l'accesso fisico alle strutture tecniche utilizzate dalla Società Asendia per la fornitura del servizio di hosting.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Sistema di chiusura degli uffici e della sala server
- Amministrazione delle chiavi / documentazione delle chiavi rilasciate
- Selezione accurata del personale addetto alla pulizia
- Regolamento obbligatorio per il trattamento dei visitatori

#### **1.2 Controllo degli accessi**

Devono essere adottate misure adeguate per evitare che persone non autorizzate utilizzino le strutture (hardware, sistemi operativi e software) necessarie per fornire il servizio informatico specificato.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Log-in personale e individuale degli utenti per l'accesso al sistema e/o alla rete aziendale
- Procedura di password (specificando i parametri di password relativi alla complessità e alla frequenza di aggiornamento)
- Blocco dei client dopo un determinato periodo di tempo senza attività dell'utente (compresi screensaver protetti da password o pausa automatica)

#### **1.3 Controllo dell'accesso ai dati**

Devono essere adottate misure adeguate per garantire che le persone autorizzate a utilizzare un sistema di elaborazione dati possano accedere solo ai dati coperti dalla loro autorizzazione di accesso, e che i Dati personali non possano essere letti, copiati o alterati in modo non autorizzato durante il trattamento, l'utilizzo e dopo la conservazione.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Amministrazione delle autorizzazioni di accesso da parte degli amministratori di sistema
- Massimo livello di automazione possibile nell'impostazione di sistemi e autorizzazioni per evitare errori
- Autorizzazioni di accesso differenziate
- Concetto di profilo e ruolo

#### **1.4 Controllo dei trasferimenti**

Devono essere adottate misure adeguate per garantire che i Dati personali non possano essere letti, copiati, alterati o rimossi in modo non autorizzato durante la trasmissione elettronica o durante il trasporto o mentre vengono caricati su supporti di dati, e che sia possibile controllare e accettare dove deve essere effettuata la trasmissione dei Dati personali da parte dei sistemi di trasmissione dati nel corso del normale funzionamento.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Connessioni in modalità tunnel (VPN=Virtual Private Network)
- Trasmissione sicura dei dati su Internet attraverso la crittografia SSL (https)

#### **1.5 Controllo della separazione**

Devono essere adottate misure adeguate per garantire che i dati raccolti per scopi diversi possano essere trattati separatamente.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Sistemi separati (separazione logica dei client)
- Autorizzazioni di accesso
- Separazione dei sistemi di produzione e test

#### **1.6 Crittografia**

Il trattamento dei Dati personali deve essere eseguito in modo da impedirne la divulgazione involontaria o illegale o non autorizzata. Ciò deve essere garantito da meccanismi di crittografia all'avanguardia e ritenuti affidabili.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Trasmissione dei dati criptata (VPN, connessioni internet criptate SSL / TLS)

## **2. Integrità**

### **2.1 Controllo dell'acquisizione dati**

Deve essere garantita la possibilità di controllare e di stabilire retroattivamente se e da chi sono stati immessi, modificati o rimossi dati personali nei sistemi di elaborazione dati.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Diritti di accesso
- Registrazione basata sul sistema (registri di accesso nelle singole applicazioni)

### **2.2 Controllo dei trasferimenti**

Le misure per il controllo dei trasferimenti ai sensi del punto 1.4 hanno anche lo scopo di garantire l'integrità dei dati.

## **3. Disponibilità e affidabilità**

Deve essere prestata attenzione a garantire che i Dati personali siano protetti dalla distruzione o perdita accidentale.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Monitoraggio continuo dei server tramite software di monitoraggio
- Procedure di backup e salvataggio dei dati
- Protezione antivirus / Firewall

## **4. Altri ambiti soggetti a controllo**

Deve esistere un sistema per il controllo, l'accertamento e la valutazione regolare della protezione dei dati e dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative implementate.

Misure attuate da parte di Asendia:

- Gestione della sicurezza delle informazioni (basata su ISO 27001)
- Sistema di risposta agli eventi per verificare le violazioni della sicurezza e gli eventuali problemi
- Conduzione di audit regolari

© Asendia, Maggio 2025

©Asendia Italia S.p.A., registrata presso la Camera di Commercio di Milano con il numero 03312890266, Capitale sociale di EUR 1.000.000; Sede legale : Via Alberto da Giussano n. 23, 20145 Milano, Italy , Sede principale: Via Cassino D'Alberi n. 21, 20067 Tribiano (MI), Italia.