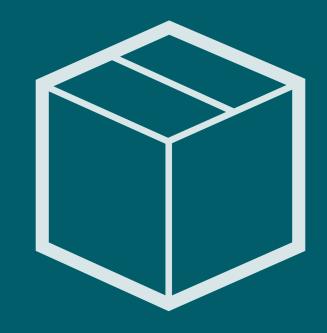


Utilizzando il servizio e-PAQ Returns avrai la tua piattaforma end to end supportata da un esteso network globale di logistica e dalla tecnologia ESW.



I tuoi clienti si aspettano un processo di reso facile e conveniente. Rimborsi veloci e metodi sostenibili di consegna garantiranno acquisti futuri. Un sistema efficace di gestione del reso, ti farà risparmiare tempo, denaro e fastidi controversie. Il servizio e-PAQ Returns fornisce alle aziende e-commerce una soluzione end to end per i resi a livello globale. Dal primo miglio alla riconsegna presso la destinazione di tua scelta; Asendia si prende cura di tutti i passaggi del tuo processo di reso.

e-PAQ Returns Restituisce:

Una semplice soluzione di reso con un portale online intuitivo sia per i clienti che per i gestori di e-commerce

Resi completamente carbon neutral, compensati dai progetti di sostenibilità di Asendia La miglior esperienza di reso per i clienti, che sono invogliati a comprare ancora e a rimanere fedeli

Una piattaforma di amministrazione e reportistica dei resi per una gestione smart della supply chain Sistemi di live-tracking, scansione, *ispezione e classificazione che rendono più facili i rimborsi

Competenza doganale internazionale che aiuta gli e-commerce a massimizzare la profittabilità

Una dashboard di gestione dei resi personalizzata con report e statistiche

Gestione efficiente di trattamento, consolidamento e instradamento per il miglior rapporto costi/ benefici

Il viaggio dei Resi e-PAG







FINITURA

Infine, il pacco è consolidato e rispedito presso l'indirizzo da te prescelto

Il pacco viene etichettato con il numero di reso e con il numero originale dell'ordine

Si invia un rimborso al cliente

Il pacco è verificato (secondo il livello e-PAQ prescelto) e lo stato è confermato

INIZIO

Il cliente desidera restituire un bene

Si registra nel portale dei resi usando l'email e il numero d'ordine

> Richiede il reso, seleziona l'oggetto da restituire e specifica il motivo del reso

Seleziona il metodo di reso tra quelli disponibili

Il reso viene attivato e il cliente riceve un QR code o un'etichetta e le istruzioni per preparare il pacco



Il reso arriva al centro Asendia per i resi Il cliente rende il pacco al corriere con il sistema prescelto



e-PAQ Returns: I vantaggi per te...

Accedi al nostro network logistico globale

Disponiamo di un'ampia rete di partner di primo miglio in tutto il mondo che vi garantiscono affidabilità, velocità ed efficienza dei costi.

Approfondimenti sul comportamento di ritorno

Controlla in tempo reale i dati di comportamento dei clienti e gestisci i resi con un portale che suggerisce il riordino, i rimborsi e altro.

Comunicazione con gli acquirenti

Grazie alle notifiche di tracking in tempo reale e alle comunicazioni automatiche, gli acquirenti sono sempre aggiornati sullo stato di avanzamento del loro rimborso, riducendo così le richieste di assistenza ai clienti.

Esperti di dogane

e-PAQ Returns gestisce la riesportazione e le opzioni di reimportazione delle merci in un magazzino doganale. *Il nostro team di esperti è in grado di fornire assistenza anche per la restituzione dei dazi doganali e l'agevolazione per la restituzione delle merci.

Soluzione sostenibile

Sempre più clienti ricercano metodi di spedizione sostenibili quando comprano online. Con e-PAQ Returns, potete offrire ai vostri clienti il 100% di resi a zero emissioni di carbonio compensati da Asendia.

Rivendi in modo efficiente

Riporta i tuoi prodotti in magazzino o in negozio più velocemente, così possono essere rivenduti.

Destinazione di reso flessibile

Qualsiasi sia il luogo in cui vuoi ricevere il reso, Asendia può consegnartelo. Scegli fra punti di consegna, rispedizione nel paese di destinazione o nell'Unione Europea. *Sono disponibili anche distruzione, rivendita, riciclaggio, donazione e liquidazione.

*Per ulteriori informazioni, consultate le nostre soluzioni aggiuntive.



...e i <mark>vantaggi</mark> per i tuoi clienti

Clienti più felici

Un processo semplice, senza complicazioni e, se lo desiderano, senza documenti cartacei, aumenta le conversioni, riduce i costi di acquisizione dei clienti e li fidelizza nel tempo.

Resi che rispondono ai loro bisogni

Offri ai tuoi clienti il beneficio della scelta con l'ampia gamma di corrieri per il primo miglio di e-PAQ, le opzioni di etichettatura, e punti di raccolta progettati per la flessibilità e la convenienza.

Meno richieste

Il portale dei clienti rende semplice tracciare i propri resi, riducendo la pressione sul tuo team di customer service.

Un portale dei resi brandizzato

Un portale dei resi mobile-friendly, personalizzato con il tuo brand, aiuta i tuoi clienti a seguire i propri resi con automatismi che sincronizzano i dati.

Live tracking

Con la completa visibilità sul viaggio dei loro resi nel portale, i clienti si sentono valorizzati ed informati, e di conseguenza riducono richieste e reclami.



Scegliete la vostra soluzione e-PAQ Returns



Soluzione Standard:



Software incluso

Il nostro portale per la gestione dei resi può essere configurato e brandizzato, includendo strumenti di reportistica avanzata.



Opzioni di Pagamento del reso:

Resi pagati dal cliente o dall'e-commerce.

Centri dei Resi

Usando il nostro software,

consolidiamo le spedizioni

scansioniamo i pacchi,

verifichiamo i contenuti,

e prepariamo i beni per

il passo successivo.

Asendia



Opzioni per il primo miglio

Il nostro ampio network di corrieri include servizi localizzati e consegna in punti di raccolta.



Opzioni per l'ultimo miglio

Forniamo documentazione di trasporto, dichiarazioni doganali e documenti interni.



Soluzioni aggiuntive:

e-PAQ Returns offre soluzioni aggiuntive a supporto dei rivenditori. Queste soluzioni sono realizzate su misura in base alle vostre esigenze. Chiedete al nostro team per maggiori informazioni su una delle soluzioni sequenti.



Integrazioni

Connetti il tuo portale alla nostra piattaforma via API.



Opzioni di verifica e classificazione

I beni sono verificati e classificati per il reso, e gli elementi non consentiti sono rimossi prima dell'ultimo miglio.



Opzioni di dogana

Facilitiamo la restituzione del dazio e l'esenzione delle merci in rientro. Ove applicabile.



Opzioni di eliminazione

Distruzione certificata dei beni, riciclo, rivendita e donazione degli oggetti. Servizi di eliminazione.



Dal 2022 siamo impegnati nella compensazione di tutte le emissioni causate dai nostri trasporti internazionali in tutto il mondo, inclusi quelli dei partner.

Inoltre, compensiamo tutte le emissioni per i resi, i nostri edifici, le attrezzature e per i viaggi di lavoro.

Le nostre aziende fondatrici, La Poste e Swiss Post, hanno precorso i tempi con le loro iniziative di sostenibilità e compensazione delle emissioni. In Asendia, siamo orgogliosi di proseguire in questa direzione e di mantenere la sostenibilità al centro dei nostri impegni.

Siamo felici di supportare, fin dal 2021, un altro progetto di energia eolica in Cina, per continuare a compensare ogni emissione causata dal nostro network logistico.





Supportiamo la crescita globale del tuo business

Fondata nel 2012 da una joint venture tra La Poste e Swiss Post, Asendia è uno dei principali player mondiali nella spedizioni di beni e nelle consegne postali, e offre un ampia gamma di servizi finalizzati a supportare il tuo business e a farlo crescere a livello internazionale.

La nostra visione è di rendere l'e-commerce internazionale facile e affidabile in tutto il mondo.

In Asendia siamo pronti ad aiutarti in tutte le tue necessità di spedizioni postali e nella gestione del tuo e-commerce. Con la nostra esperienza e competenza nella distribuzione mondiale B2C, puoi contare su di noi per realizzare servizi semplici, efficienti e affidabili, dove e quando la tua organizzazione ne ha bisogno.

Per scoprire di più sui Resi e-PAQ di Asendia, visita asendia.it

asendia





